

放課後等デイサービス 保護者等による事業所評価の集計結果

アンケート実施: 令和6年1月
集計: 令和6年2月

事業所名: スマイル・キッズ増尾

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.2%	18.7%	0.0%	・少し狭いイメージ ・活動している様子を見学する機会が少なく、見学をしてみたい。	訓練室は指定基準以上のスペースになっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	25.0%	0.0%		保育士を中心として、基準以上の職員数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93.7%	6.3%	0.0%		施設内はバリアフリー設計となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75.0%	25.0%	0.0%		日替わりでプログラムを設定しております。環境の変化が苦手なお子様もいる為、新しい事を取り入れる時には、少しずつ慣らしながら活動に取り入れるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31.2%	50.0%	18.8%		日時を決めての設定はございませんが、事業所外活動中に、様々な方と関わることが多く、社会性を学ぶ機会となっております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	とても分かりやすく丁寧に説明されました。	ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.7%	6.3%	0.0%		連絡帳や必要に応じてお電話等でお子様に関する情報を共有させていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%	0.0%	面談だけでなく、電話での相談にも対応していただけるのがありがたいです。	半年に1度の間隔で面談を実施しておりますが、その他で相談があった際には必要に応じて面談を設定したり、電話でお話をする場を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6.3%	43.7%	50.0%	父母会、保護者会が行われているなら参加したい(交流)	事業所では1日を通してお子様が過ごしており、環境の変化に敏感なお子様もいらっしゃいます。そのようなことから、大人数が集まる機会を設定することは、控えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	18.7%	0.0%	苦情が無いので分からない。	サービスに関する相談窓口は、契約時にご署名頂いた『重要事項説明書』に記載しております。ご意見などを頂いた際には事業所全体で速やかに改善に努め、必要に応じてご説明しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%		保護者の方とは連絡帳や電話でやり取りをさせていただくことがほとんどですが、ご希望があればショートメールサービス等を利用することも可能です。お子様とは絵カードやボードを使用して情報を伝えることもございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.7%	6.3%	0.0%	スマイル・キッズ通信を毎月楽しみに見えています。	自己評価の結果はホームページ上で公表しております。また、事業所内の活動概要・行事予定・その他の必要な情報は月に1度発行している『スマイル・キッズ通信』に記載して配布しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.8%	25.0%	6.2%		各マニュアルは作成されております。保護者の方に周知していただく方法を検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.3%	12.5%	6.2%		避難訓練は年に2回実施いたします。その他に職員のための訓練として、初期消火の仕方や通報訓練等を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.7%	6.3%	0.0%	楽しく通っていてありがとうございます。	ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	93.7%	6.3%	0.0%	子どもの成長も感じられ感謝しています。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。