

放課後等デイサービス 保護者等による事業所評価の集計結果

アンケート実施: 令和4年12月
集計: 令和5年1月

事業所名: スマイル・キッズ増尾

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69.2%	30.8%	0.0%		放課後等デイサービスと児童発達支援のサービス提供時間を明確に分けて活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.0%	23.0%	0.0%		今後は年度初めに『スマイル・キッズ通信』にて職員紹介をさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.7%	15.3%	0.0%		施設内はバリアフリー設計となっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	77.0%	23.0%	0.0%		個別支援計画は保護者の方と面談を実施し、その内容を踏まえた事業所会議をしたうえで個別支援計画を作成いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84.7%	15.3%	0.0%		日替わりでプログラムを設定しております。環境の変化が苦手なお子様もいる為、新しい事を取り入れる時には、少しずつ慣らしながら活動に取り入れるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25.0%	41.7%	33.3%	【未回答1】 ・よくわからない。 ・コロナ禍の為なし。	公園に遊びに行った時等に事業所外のお子様と関わることはありますが、現在は感染症予防対策として積極的な交流は控えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.8%	7.6%	7.6%		契約締結時に『契約書』『重要事項説明書』を用いてご説明をさせていただいておりますが、ご説明が不十分な箇所や不明点等がございましたらいつでもお声がけ下さいませ。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.0%	15.3%	7.7%		連絡帳や必要に応じてお電話等でお子様に関する情報を共有させていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.0%	15.3%	7.7%		半年に1度の間隔で面談を実施しておりますが、その他で相談があった際には必要に応じて面談を設定したり、電話でお話をする場を設けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	23.0%	77.0%	・コロナが落ち着いた頃に再開していただくと助かります。 ・コロナ禍の為なし。	感染予防対策として、保護者の方が集まる場の設定も現在は控えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.2%	30.8%	0.0%		サービスに関する相談窓口は、契約時にご署名頂いた『重要事項説明書』に記載しております。ご意見などを頂いた際には事業所全体で速やかに改善に努め、必要に応じてご説明しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84.8%	7.6%	7.6%		保護者の方とは連絡帳や電話でやり取りをさせていただくことがほとんどですが、ご希望があればSMS等を利用することも可能です。お子様とは絵カードやボードを使用して情報を伝えることもございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	0.0%	7.7%		自己評価の結果はホームページ上で公表しております。また、事業所内の活動概要・行事予定・その他の必要な情報は月に1度発行している『スマイル・キッズ通信』に記載して配布しております。お渡ししているお子様の写真も好評をいただいているので、日々の様子をお伝えするために継続いたします。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0.0%	0.0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.0%	15.3%	7.7%		各マニュアルは策定されております。今後はより安心してご利用いただけるように、保護者の方にもご覧いただく機会や、ご説明する場の設定を検討いたします。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.4%	53.9%	7.7%		避難訓練は年に2回実施いたします。その他に職員のための訓練として、初期消火の仕方や通報訓練等をロールプレイング形式で実施いたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84.7%	15.3%	0.0%	・たくさんのイベントや日替わりのスケジュールに毎日楽しそうです。 ・利用日の変更を考えている。	・ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通えるように取り組んでまいります。 ・契約曜日の変更は可能ですが、空き状況によってはご希望に添えない場合もございますので、早めに職員までご相談下さいませ。
	18	事業所の支援に満足しているか	84.7%	15.3%	0.0%	・親子共に大変満足です。 ・まだ入所したばかりでわからない。	ありがとうございます。 今後も職員一同皆様にご満足いただける支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。