

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイル・キッズ増尾

公表日 令和 8年 3月 5日

利用児童数

25

回収数

22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.0%	0.0%	0.0%	9.0%	施設内は部屋二つ分あり、しっかりと遊べるスペースがあり、近くの公園で遊んでもくれるので大丈夫だと思います。	今後とも安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81.9%	0.0%	4.5%	13.6%	子どもが過ごしている姿は写真しか見えないので分からない。	法廷の配置基準を満たしております。保育士を中心として、職員数を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.5%	4.5%	0.0%	9.0%	入口の所にも車いすを使用しても問題無い状態になっていて、バリアフリーもしっかりしていると思います。	施設内はバリアフリー設計となっております。事業所内の構造化にも努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	86.5%	4.5%	0.0%	9.0%	見ていないので分からない。	清潔で心地よく過ごして頂けるよう1日に3回の清掃をはじめ、週間清掃、月間清掃を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.0%	4.5%	0.0%	4.5%		毎月職員のスキルに合った研修を実施し、より支援の質を向上できるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91.0%	4.5%	0.0%	4.5%		日替わりで5領域に沿った療育を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	支援計画をたてう時もしっかりと話をし立ててくれるので助かっています。	ありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		個別支援計画書にて、お子様ごとに具体的な支援内容を設定させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91.0%	4.5%	0.0%	4.5%		毎日の支援記録において、個別の計画の評価を行っています。日々の会議においても職員間で情報共有した上で支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.0%	9.0%	0.0%	0.0%		日替わりでプログラムを設定しております。環境の変化が苦手なお子様もいる為、新しい事を取り入れる時には、少しずつ慣らしながら活動に取り入れるようにしています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19.0%	18.0%	18.0%	45.0%	公園で知り合いと会えば遊ぶ程度。	日時を決めての設定はございませんが、事業所外活動中に、様々な方と関わることが多く、社会性を学ぶ機会となっております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約時に読み合わせを行って説明をさせていただきましたしております。運営規程は自由に閲覧できるよう、玄関に設置しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		今後も面接の際に丁寧なご説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27.5%	4.5%	18.0%	50.0%	あっても出席が難しい。	面談等を通して、各ご家庭に合わせた情報のご提供を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		連絡帳や必要に応じてお電話等でお子様に関する情報を共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		半年に1度の間隔で面談を実施しております。その他にご相談があった際には、必要に応じてその都度面談を設定したり、お電話でお話をする場を設けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1.0%	18.0%	31.0%	50.0%	保護者会はありません。	事業所では1日を通してお子様が過ごしており、環境の変化に敏感なお子様もいらっしゃいます。そのようなことから、大人数が集まる機会を設定することは、控えていただいております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34.5%	13.0%	0.0%	18.0%		サービスに関する相談窓口は、契約時にご署名頂いた『重要事項説明書』に記載しております。ご意見などを頂いた際には事業所全体で速やかに改善に努め、必要に応じてご説明しております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91.0%	9.0%	0.0%	0.0%		もう少し今日の活動した内容や本人の様子等知りたい。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイル・キッズ増尾

公表日 令和 8年 3月 5日

利用児童数

25

回収数

22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82.0%	9.0%	4.5%	4.5%		自己評価の結果はホームページ上で公表しております。また、事業所内の活動概要・行事予定・その他の必要な情報は月に1度発行している『スマイル・キッズ通信』に記載して配布しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.4%	9.0%	0.0%	13.6%		法人内で定めた各マニュアルがあり、定期的に訓練を実施しております。保護者の方には『スマイル・キッズ通信』を使用して周知させていただいております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77.5%	4.5%	0.0%	18.0%		避難訓練は年に2回実施いたします。その他に職員のみでの訓練として、初期消火の仕方や通報訓練等を行っております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81.9%	4.5%	0.0%	13.6%		安全の確保を十分に行った上で支援させていただいております。保護者の方々に、より周知できるよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91.0%	0.0%	0.0%	9.0%	事故などが発生したことがないので分かりません。	事故や怪我等が発生しないよう細心の注意を払っておりますが、事故発生時は迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	日々の成長を感じられ満足しています。	ありがとうございます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		